

# Algemene Voorwaarden Synnoledge

## Artikel 1: Definities

Voor deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Algemene Voorwaarden Synnoledge:	de onderhavige bepalingen, in het vervolg aangeduid als AVS.
Opdrachtnemer:	Synnoledge (waar relevant daaronder begrepen: haar medewerkers).
Opdrachtgever:	de partij die met Synnoledge een overeenkomst sluit of wil sluiten.
Opdracht:	iedere overeenkomst tussen Synnoledge en Opdrachtgever voor het leveren van Producten en/of Diensten aan een Opdrachtgever.
Aanbieding:	een schriftelijk of mondeling voorstel tot het leveren van een of meer Diensten of Producten, onder bepaalde voorwaarden (waaronder begrepen de AVS), ook genoemd: Offerte.
Onderzoek:	het ontwikkelen en/of verwerven van kennis over en/of inzicht geven in een bepaald onderwerp, situatie, organisatie, (deel)maatschappij etc..
Advies:	het delen van kennis en inzichten en/of het opstellen van plannen en/of het begeleiden van de implementatie of toepassing hiervan in een project of organisatie, al dan niet over of voor een concrete situatie.
Rapportage:	het schriftelijk en/of mondeling weergeven van kennis, onderzoek, advies, onderzoeksverslagen, resultaten, plannen al dan niet in een bepaald format of met een bepaald doel.
Andere Dienst:	een in de Offerte of Opdracht nader omschreven andere dienst.
Diensten:	hetgeen omschreven onder Onderzoek, Advies, Rapportage en Andere Dienst of een samenstel hiervan.
Producten:	het fysieke of digitale resultaat van bovenstaande activiteiten en / of de fysieke of digitale weergave hiervan en/of andere fysieke of digitale items.
Schriftelijk:	hieronder zijn ook begrepen de overeenkomstige elektronische vormen als email en fax.

## Artikel 2: Toepasselijkheid AVS

1. De AVS zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Opdrachten, leveringen, activiteiten, overeenkomsten en rechtshandelingen, waarbij Synnoledge aan de Opdrachtgever Producten en/of Diensten levert, waarbij deze van overeenkomstige toepassing zijn op deze Producten of Diensten.
2. Toepasselijkheid van alle voorwaarden, waaronder algemene en inkoopvoorwaarden, van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van de AVS en van de Opdracht waarop deze van toepassing zijn, zijn slechts geldig indien deze wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Synnoledge. Dit geldt ook voor het op een Opdracht van toepassing verklaring van enige andere voorwaarde(n) dan genoemd in de AVS.
4. Synnoledge behoudt zich het recht voor aanvullende voorwaarden te stellen in geval een Opdracht of overeengekomen werkzaamheden betrekking hebben op de beoordeling van personen of zijn te kwalificeren als verandermanagement, subsidie- of organisatieadvies. Zolang deze aanvullende voorwaarden niet zijn aanvaard, is Synnoledge niet gehouden deze werkzaamheden uit te voeren.

## Artikel 3: Totstandkoming Opdracht

1. Een Aanbieding of Offerte van Synnoledge is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes worden schriftelijk uitgebracht en omvatten in ieder geval een omschrijving van de aangeboden Producten of Diensten en een kostprijs en/of uurtarief.
3. Offertes worden opgesteld op basis van de op dat moment bij Synnoledge bekende informatie, verstrekt door de Opdrachtgever. Volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Synnoledge is niet aansprakelijk voor de juistheid of de volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik hiervan.
4. De Opdracht komt tot stand door schriftelijke opdrachtverlening op de door Synnoledge uitgebrachte Offerte. In geval met instemming van de Opdrachtgever het uitvoeren van de in de Offerte beschreven werkzaamheden wordt gestart zonder schriftelijke opdrachtverlening door de Opdrachtgever, dan geldt dit eveneens als opdrachtverlening.
5. In geval Opdrachtgever op andere wijze dan schriftelijke opdrachtverlening op een door Synnoledge uitgebrachte Offerte, opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden staat het Synnoledge vrij deze opdracht niet te aanvaarden. Wordt deze Opdracht aanvaard door Synnoledge, dan is de AVS van toepassing.
6. Een Opdracht kan ook betrekking hebben op de totstandkoming van een Raamovereenkomst. In de Raamovereenkomst zijn bepalingen opgenomen waarmee binnen de Raamovereenkomst opdracht kan worden gegeven voor de levering van Producten of Diensten en welke extra voorwaarden, naast de AVS, hiervoor gelden.

#### **Artikel 4: Verplichtingen van Synnoledge**

1. Om tot het gewenste resultaat te komen zal Synnoledge de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
  2. Synnoledge kan niet garanderen dat het doel of resultaat dat de Opdrachtgever voor ogen stond bij de Opdrachtverlening, wordt gerealiseerd.
  3. Synnoledge zal periodiek overleg voeren met de Opdrachtgever over de voortgang van de werkzaamheden, eventuele (tussen)resultaten, de werkwijze en de werkkrelatie met de Opdrachtgever en eventueel bij de werkzaamheden betrokken derden.
  4. In geval zich aan de zijde van Synnoledge ontwikkelingen voordoen of Synnoledge kennis verkrijgt die een negatieve impact (kunnen) hebben op het bereiken van het beoogde resultaat, stelt Synnoledge de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
  5. Synnoledge spant zich in om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Synnoledge, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
- d. Er voor Synnoledge op eerste verzoek kosteloos (een) goed geoutilleerde werkplek(ken) beschikbaar is /zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.
  2. In geval Opdrachtgever nalatig is in het verzorgen van de in het vorige artikel genoemde onderwerpen en Synnoledge dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, verliest Opdrachtgever het recht om Synnoledge in gebreke te stellen ten aanzien van het niet realiseren van de overeengekomen planning.
  3. Opdrachtgever zal Synnoledge vrijwaren voor aanspraken van derden (waaronder medewerkers van Synnoledge) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het nalaten of handelen van de Opdrachtgever, waaronder begrepen onveilige situaties in de werkomgeving van de Opdrachtgever of Opdracht.
  4. Opdrachtgever zal Synnoledge vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, van de Belastingdienst en/of het UWV tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief bijkomende kosten als renten en boetes, in verband met de door Synnoledge verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 5: Rechten van Synnoledge**

1. Als Opdrachtgever verzuimt om tijdig en volledig de informatie die Synnoledge nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht te verstrekken, of als Opdrachtgever niet op andere wijze aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Synnoledge het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de hierdoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke of in de Raamovereenkomst of Opdracht overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Synnoledge heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht, na overleg met de Opdrachtgever hierover. Hierbij geldt dat Synnoledge gerechtigd is om, indien noodzakelijk, eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden in te roepen.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a. Synnoledge tijdig over de juiste informatie en gegevens kan beschikken en dat deze informatie en gegevens volledig en toegankelijk zijn en op kwalitatief hoogwaardige manier worden gepresenteerd.
  - b. Alle relevante informatie, waaronder wijzigingen hierin, over Opdrachtgever, het werkveld, het kennisgebied waar de Opdracht betrekking op heeft en de markt waarin Opdrachtgever opereert, beschikbaar is voor Synnoledge.
  - c. Er binnen zijn organisatie één of meer medewerkers zijn die als contactpersoon voor Synnoledge kunnen fungeren en dat deze medewerkers in voldoende mate beschikbaar zijn voor ongestoorde uitvoering van de Opdracht.

#### **Artikel 7: Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Synnoledge en Opdrachtgever zullen door de andere partij of derden verstrekte vertrouwelijke informatie en gegevens als zodanig behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij openbaar of aan derden – die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn – bekend maken, verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of deze informatie en gegevens anderszins aan derden verstrekken of kenbaar maken, noch deze zelf gebruiken ten behoeve van een ander doel dan waartoe deze verkregen zijn of dan het belang van de genoemde partijen.
2. Gegevens en informatie worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als deze informatie door Synnoledge, Opdrachtgever of een andere bij de uitvoering van de Opdracht betrokken partij, als zodanig zijn aangemeld of als deze informatie over de eigen organisatie van Synnoledge, Opdrachtgever of deze derden gaat en niet publiek beschikbaar is.
3. Synnoledge en Opdrachtgever dienen ervoor zorg te dragen dat hun medewerkers, adviseurs en andere bij de uitvoering van de Opdracht betrokkenen de hier genoemde geheimhoudingsverplichting strikt nakomen, zonder hiermee af te doen aan hun eigen geheimhoudingsplicht.
4. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synnoledge, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze, methoden en Producten van Synnoledge. Dit geldt ook voor nog niet definitieve onderzoeksresultaten, kennis en informatie en de hiervan afgeleide Producten.
5. Onverminderd het bovenstaande bepaald in dit artikel, geldt dat als een partij die de vertrouwelijke informatie verkregen heeft, verplicht wordt om de vertrouwelijke of als vertrouwelijk aangemerkte informatie deels of in zijn geheel bekend te maken krachtens bevel van een daartoe administratief of gerechtelijk bevoegde autoriteit, deze partij aan dit bevel gehoor mag geven, op voorwaarde dat deze partij onmiddellijk na ontvangst van het bevel van voornoemde autoriteit, voorafgaande aan de naleving van het bevel, de partij die de vertrouwelijke of als vertrouwelijk aangemerkte informatie heeft verstrekt, in kennis stelt van het bevel.

## Artikel 8: Duur en beëindiging van de opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan. Dit betekent dat de Opdracht van rechtswege eindigt, wanneer de Opdracht is voltooid.
2. Opdrachtgever erkent dat duur en planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren.
3. Een Opdracht wordt in ieder geval als voltooid beschouwd na betaling van de overeengekomen opdrachtsom en/of de eindfactuur door de Opdrachtgever of als partijen schriftelijk aan elkaar hebben meegedeeld dat de overeengekomen Diensten en Producten zijn geleverd aan Opdrachtgever.

## Artikel 9: Ontbinding van de Opdracht

1. Synnoledge en Opdrachtgever hebben beide het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.
2. Zowel Synnoledge als Opdrachtgever zijn gerechtigd de Opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surséance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.
3. Opdrachtgever zal in geval van opzegging van de Opdracht voordat deze voltooid is, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht door Synnoledge verrichte werkzaamheden tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
4. Synnoledge is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
5. Het niet na komen van afspraken door Opdrachtgever, door medewerkers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, is voor Synnoledge grond om de Opdracht per direct te ontbinden.
6. Voordat de Opdrachtgever kan overgaan tot ontbinding van de Opdracht of het eisen van een schadevergoeding, stelt hij eerst de Opdrachtnemer schriftelijke in gebreke. Dit kan tot een termijn van zes (6) maanden na het ontstaan van het gebrek. In de ingebrekestelling wordt een reële termijn gegeven voor aanzuivering van het gebrek in overeenstemming met de inhoud van de Opdracht.
7. Ontbinding van de overeenkomst betekent dat Synnoledge alle tot dan gemaakte kosten in rekening brengt. Synnoledge heeft in dit geval geen enkele verplichting tot levering van de in de Opdracht omschreven Producten en Diensten en ook heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Synnoledge is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor schade als gevolg van of verband houdende met de door haar geleverde kosteloze producten of diensten.
2. Synnoledge en de door haar ingeschakelde derden en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die

- Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de Producten en Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Synnoledge en de door Synnoledge in het kader van de opdracht ingeschakelde medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
3. Synnoledge en de door haar ingeschakelde derden en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht.
  4. Onder de in lid 3 genoemde schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Synnoledge aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
    - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
  5. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Synnoledge en de aansprakelijkheid uit ander hoofde is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Synnoledge voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Synnoledge in het kader van deze specifieke Opdracht in de laatste zes (6) maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen. Wordt gewerkt met een raamovereenkomst, dan wordt dit bedrag bepaald op basis van betreffende (deel)Opdracht waarvoor de contractuele aansprakelijkheid wordt ingeroepen en welke is overeengekomen onder de Raamovereenkomst en niet op basis van het bedrag dat betrekking heeft op alle onder de Raamovereenkomst overeengekomen Opdrachten.
  6. De aansprakelijkheid van Synnoledge wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Synnoledge onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Synnoledge ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Synnoledge in staat stelt adequaat te reageren.
  7. Synnoledge is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever, die het gevolg is van het niet of niet tijdig of niet deugdelijk presteren door het Synnoledge.
  8. De in dit artikel 10 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Synnoledge.
  9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Synnoledge meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding

- tegen het Bureau vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
10. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

### **Artikel 11: Wijziging van de opdracht**

1. Ontwikkelingen die nog niet te voorzien waren bij het uitbrengen van de Offerte of het aangaan van de overeenkomst, kunnen er toe leiden dat aanpassing van de Opdracht noodzakelijk is of anderszins een oplossing te zoeken, ten einde het beoogde doel te realiseren. Over deze aanpassing(en) of oplossing(en) zal in goede harmonie overleg worden gevoerd. Resultaat van dit overleg kan zijn dat de Opdracht wordt aangepast.
2. In geval wijziging of uitbreiding van de Opdracht voortvloeit uit de situatie bepaald in het eerste lid, of uit een (ander) verzoek hiertoe door de Opdrachtgever, zal Synnoledge de hieruit voortvloeiende extra werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen op basis van haar gebruikelijke of in de Opdracht of raamovereenkomst overeengekomen tarieven, of hiervoor een meerwerk-offerte uitbrengen. Wordt een meerwerk-offerte uitgebracht, dan geldt dat het meerwerk pas wordt uitgevoerd na schriftelijke opdracht op de meerwerk-offerte.
3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat wijziging van de Opdracht er toe leidt dat de bij de Opdracht overeengekomen planning mogelijkerwijs niet meer gerealiseerd kan worden. Opdrachtgever verliest bij wijziging dan ook het recht om Synnoledge in gebreke te stellen ten aanzien van het niet realiseren van de planning in de Opdracht zoals deze gold voor de wijziging.

### **Artikel 12: Tarieven en kosten**

1. In de Offerte of bij de verlening van de Opdracht wordt overeengekomen of de werkzaamheden worden verrekend:
  - a. Op basis van werkelijk gemaakte uren tegen de standaardtarieven van het bureau, of in geval van een raamovereenkomst: de tarieven genoemd in de raamovereenkomst.
  - b. Op basis van een vast bedrag dat wordt gefactureerd volgens een overeengekomen facturatieschema dat aansluit bij de voortgang van de uitvoering van de Opdracht.
  - c. Op basis van een andere, in de Offerte, raamovereenkomst of Opdracht opgenomen, afspraak.
2. Producten worden gefactureerd bij of (direct) na levering.
3. In de Opdracht kunnen afspraken worden gemaakt over een (maximum) aantal Producten dat als onderdeel van de overeenkomst wordt geleverd. Voor het meerdere geldt hetgeen bepaald in het vorige lid.
4. Voor binnenlandse reizen wordt een tarief berekend van € 0,40 / km, gerekend vanaf het vestigingsadres van Synnoledge, ongeacht de gebruikte vervoersmodaliteit en ongeacht het daadwerkelijk reizen in geval overnachten 'op locatie' voor de bedrijfsvoering van Synnoledge nut heeft (bij meerdere opeenvolgende dagen), dit ter beoordeling van Synnoledge.
5. Voor reizen naar het buitenland en/of verblijfkosten in het buitenland en de kosten hiervan, worden aparte afspraken gemaakt.

6. Overige kosten, niet zijnde reiskosten en kosten voor Producten, die Synnoledge moet maken, worden één op één doorberekend aan de Opdrachtgever onder overlegging van een bewijsstuk. Indien nodig verleent Opdrachtgever aan Synnoledge een voorschot.
7. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige verschuldigde belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Wijzigingen in de BTW en overige verschuldigde belastingen en heffingen kan Synnoledge gelijk doorberekenen aan de Opdrachtgever.
8. Synnoledge heeft het recht om eenmaal per jaar de tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen van meer dan 10% ten opzichte van het oude tarief geven Opdrachtnemer het recht om binnen 1 maand na kennisgeving de overeenkomst op te zeggen. Partijen treden dan in overleg hoe binnen een periode van maximaal 2 maanden, tegen de oude tarieven, de overeenkomst wordt afgewikkeld. Artikel 9: lid 3 en 4 zijn van toepassing.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Synnoledge factureert maandelijks, tenzij uit de gemaakte afspraken een andere frequentie of een ander tijdstip volgt.
2. De Opdrachtgever verstrekt bij de Opdracht de correcte en volledige gegevens die nodig zijn voor de facturatie en de verwerking van de factuur. In geval de gegevens niet tijdig en correct worden verstrekt, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient alle facturen van Synnoledge steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op het door Synnoledge aangegeven rekeningnummer in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Synnoledge de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Synnoledge heeft tevens het recht alle door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen bij niet-nakoming door de Opdrachtgever. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
5. Synnoledge heeft het recht alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, gedeeltelijke of volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Synnoledge aannemelijk is dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.
6. Opdrachtgever heeft niet het recht op enigerlei wijze haar, al dan niet erkende, vorderingen op Synnoledge te verrekenen met haar schulden aan Synnoledge.

### **Artikel 14: Intellectueel Eigendom / Auteursrechten**

1. Synnoledge blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten,

persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de Producten en Diensten, alsmede op de voorbereidende materialen hiervan.

- De in het voorgaande lid genoemde rechten worden nimmer volledig overgedragen: Opdrachtgever ontvangt ten hoogste een niet exclusief, altijddurend gebruiks- en/of exploitatierecht en eventueel hierbij behorende bevoegdheden. Over de vorm en inhoud van dit recht worden in de overeenkomst nadere afspraken gemaakt.
- De in het eerste lid genoemde rechten hebben eveneens betrekking op de instrumenten van Synnoledge en op de in het kader van de opdracht verzamelde gegevens. Over het gebruik van de in het kader van de Opdracht verzamelde gegevens door Opdrachtgever kunnen nadere afspraken worden gemaakt.
- Synnoledge verleent aan Opdrachtgever het recht om de Producten en instrumenten uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk een ander doel is overeengekomen, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.
- In geval wordt gewerkt met een raamovereenkomst, zullen eventuele afwijkingen van hetgeen bepaald in dit artikel per Opdracht die binnen de Raamovereenkomst wordt afgesloten, schriftelijk worden vastgelegd.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synnoledge is het Opdrachtgever niet toegestaan: a) de producten ter inzage te geven, openbaar te maken of te veeleelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de Opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de Opdracht betrokken medewerkers; of b) de producten (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoelinden aan te wenden.
- Synnoledge mag alle verkregen gegevens, kennis, inzichten en resultaten, verkregen bij de uitvoering van de opdracht, toepassen in haar Producten, in haar dienstverlening aan derden, voor Onderzoek en bij Kennisoverdracht aan derden. Waar dit raakt aan de overeengekomen vertrouwelijkheid en geheimhouding treedt Synnoledge hierover, maar alleen voorafgaand aan openbaarmaking op zodanige wijze dat de Opdrachtgever te herkennen is, met Opdrachtgever in overleg.
- Opdrachtgever mag de in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever geleverde schriftelijke Producten vermenigvuldigen voor intern gebruik. De Producten mogen hierbij niet gewijzigd worden.

#### **Artikel 15: Publicatie**

- Is schriftelijk overeengekomen dat schriftelijke Producten (zoals rapporten), al dan niet in digitale vorm, door de Opdrachtgever gepubliceerd mogen worden, dan vindt deze publicatie plaats zonder dat wijzigingen worden aangebracht in de Producten en met uitdrukkelijk vermelding van de naam en contactgegevens van Synnoledge en de namen van de betrokken auteurs en betrokken derden.
- Over eventuele aanpassingen bij het openbaar maken kunnen nadere schriftelijke afspraken worden gemaakt.
- Tenzij de werkzaamheden van Synnoledge betrekking hebben op de (interne) organisatie van de Opdrachtgever, zal

Synnoledge de producten waarin de resultaten van de Opdracht worden vastgelegd, na vaststelling en/of definitief maken of als de Opdracht is voltooid, mogen publiceren, tenzij anders overeengekomen. Artikel 7: lid 2 is hierbij van toepassing.

#### **Artikel 16: Rechtsbepalingen**

- Op alle Opdrachten tussen Synnoledge en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- In geval een bepaling in de AVS of de Opdracht nietig wordt verklaard of ongeldig of niet uitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietigverklarde, ongeldige of niet uitvoerbare bepaling treden Opdrachtgever en Synnoledge in overleg, teneinde deze te vervangen door een wettelijke toegestane en uitvoerbare bepaling die recht doet aan de geest van die bepaling en de AVS als geheel.
- In geval een van partijen besluit een geschil over de Opdracht waar deze AVS op van toepassing zijn verklaard of over de toepassing van deze AVS voor te leggen aan de rechter, zal dit worden gedaan bij de bevoegde rechter te Rotterdam of het dichtst bij de vestigingsplaats van Synnoledge.
- Geschillen zullen slechts worden voorgelegd aan de rechter, nadat Opdrachtgever en Synnoledge hebben geprobeerd dit geschil eerst in der minne te schikken.

#### **Artikel 17: Wijzigingen in de AVS**

- Synnoledge mag deze AVS wijzigen. Alleen bij wijzigingen die grote invloed hebben op de rechten van Opdrachtgever of op de uitvoering van de Opdracht, heeft Opdrachtgever het recht om binnen 1 maand nadat de gewijzigde voorwaarden aan haar ter kennis zijn gesteld de Opdracht te ontbinden. Partijen treden dan in overleg hoe binnen een periode van maximaal 2 maanden, tegen de oude tarieven, de overeenkomst wordt afgewikkeld. Artikel 9: lid 3 en 4 zijn van toepassing.